

RFC 2350 CSIRT PT PPI

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tim CSIRT PT PPI berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tim CSIRT PT PPI, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tim CSIRT PT PPI.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 4 Nopember 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Pihak – pihak yang menjadi penerima distribusi pemberitahuan CSIRT adalah seluruh divisi yang ada di PT Perusahaan Perdagangan Indonesia dan Seluruh Anak Perusahaan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada : <https://www.ptppi.co.id/csirt/rfc2350>

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Tim CSIRT PT PPI. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 CSIRT PT PPI

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 4 Nopember 2024

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

CSIRT PT PPI

2.2. Alamat

Grha PPI,
Jl. Abdul Muis No. 8, Petojo Selatan, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah
Khusus Jakarta

2.3. Zona Waktu

Jakarta Timur, DKI Jakarta (GMT+ 07.00)

2.4. Nomor Telepon

(+62) 21-3862141

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@ptppi.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID :

Key Fingerprint :

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGchKgwBEADrI2WM+eBn/u78K0j6IPs8UbCdmlqvO5mLrCTyOTIVRa0g0vp6
ipLTCfqTcPz6pBwUwJqsu4YEaDsonYKAe+96B22rpdS74nVL8X6Rhul1Y3BKvwCm
yNorwapVbDrltDFFcZxWoYf/LrvEil/41mcf3+WPzCZU5igDjVx6vIYeAF77urpk
Yi9A4BsFBMqTtH3gl24vqo2LMvjALsSM1m9p/j9MYWkWhFhuuOSywkjGJZTxgdAh
I2/VPYZOSvUfCW7VuIYpJkO1QV86RQHs3TTNg0hWcQZeeRmbiQJD0d/3ODzjbZJG
ywtfm+cZqr/Rqy83rCHuDuO1xnr8Lsd4lg1MQEgUriQ5pFRvJDgVjxxrBSKNywdp
V1IMlvyBkk3CpnWJ//Eno483TmfsAYLHM1h9gtHBDjbPjWt4nB9vtuD5tjaDpk/k
o9E+vfI5ClwvuJR9VYD5H3aeJgoQPSusaa1L+aTVcJxGZDQzqlgXdaCOvm73AGa9
0Y68Vr6ZigSGSOamNtYforKyBvmbPJCY6liE0wacxbJRhDsF0UdT0Jqz9ALnw0Uq
wqN6Cw5v06mefYs/1+e/+gs6A2a+/yiqoXEuTyLRBPdPKMt0QUkXldgNQ3Gz2DJL
I3PVVK5Wey8EALalpMOJ+ba+7Rubl8TPj/Rd6WoapddbgawHPuCGPKCHmwARAQAB
zUpDSVNSVCBUZWFtIChDSVNSVCBQVCBQZXJ1c2FoYWVlFBicmRhZ2FuZ2FuElu
ZG9uZXNpYSkgPGNpc3J0QHB0cHBpLmNvLmlkPsLbBQQTAQoAFwUCZyEqDAIbLwML
CQcDFQoIAh4BAheAAAoJEIv0vDf8hDJTPbAQAN7NHqxMLIBIHbTNTjNxEQe5CZY6
3tgU/ArZc9TeAVnENwilEM9zvZLbDC5LJBgoygNrwFoK6fYFv/DXv2jcnjIMQBdi
TkYG931vEd23kr8VAsfcNJSm0i4DkDJLjF28syaHJ3fYrcsS6tOpsI8vX17zNp34
RbqXgXv/iN8b6X5a2unD+B0BJwobvlioX2Qkuwm2pteR6oRe43UnKisS7aYN9Pao
5Nb+pJdJHUDDFvkC3hiYvBVg7S2/z7rUfzxiezoHndllqXCpCHqKVx8McUF8h5fp
Q+LusPKEEj5JD1XvFKHcuLYvhoRxxmT4hj3MI7z28zdlWenKdJhHi9kdWlprdl
WUOtybEq+ctU5LAI0svVO2g5LIY07bKGt7mgAC1zH2341+g2e9dJqdTq+AaaAnw8
Iz/hFi9e+erLbctB8/w35xPda+ofptkiTkkgJ5Kp2dlMdcALly2LsJKz7fdlvck8
b6V4fmWprRmDi0I3qfPBliRYisbl0wFeltZovCUt2LwDN7KuCaU77BuWtU1JsG
5cbmkeBfW84Cqb6QH6ElxrAla3QhaS754yclNHrcKREA8YTR1B9ngGjy1oNIHqh/
Om2uRlierAEByJahefOX7SVmoBbqYxc6J5jT7+sX+FWpjxzwSw9VEx6NLAoEELGI
oXgkdbKoTa+Q0hLezsFNBGchKgwBEACzrfs+1dsr+t2Y80Gcb3jEmPmXhF/njW+z
etKpRr9FVfH+o4ODnPCSVrjsBEuw3+lcvxgTs2WCK7xT44v+BVc/31BEZAC8aF1
dD24mBEm0wFZpLE7yWlvxQgRIk0ve30k4JlegxkHAMygF51YR0QEWHVCXzbZT3n7
51NDIWTgnU8PdkRVNpk7YTWf1GDuHQI51YUytbaKZcQABI9sUfOn/4G1wcpKm+OJ
AdsFicNt1Rw+PuemH5tR1X0yRr+qQEtczM6O74ZKeMqZhEkHXpl0HpVhf/GAOqgz
```

6DaNXxU6Wf+WMjfXRa7LO+biaBNNZSe45YOxV/xzqpb616Kri9pw80Ast0EBxtVj
USbJMjLt262dsHOZwNm4lupISOWCFPYDCYjLXSHA6vyt3Hq563BlfxmxH7Xa3FE7
+LxRO3jpf87HYcswu0PDE3oaYNE8yCGs6SggD/u3Vvb/l+ipdscDNudrPuiwibJJ
P3ggi4XRf8NXGEwhxxV6FolaHLeXbiypj6FX/IR1gyDji3RwxVbe1aampdtPDMgC
vDjYnKdcavSKI8kMTDI+EgipXiBRngFu1Xi+e6rXIHiM/KN6PkNdaJ727eyLiNP6
HS+ksk0LepKnZs9kas7ShbAFdLAs9tFF0Zj1/1G4DUazAi/9TTJco2Npi6YBaL6j
ibBxZ7SzcwARAQABwsOEBBgBCgAPBQJnISoMBQkPCZwAAhsuAikJEIv0vDf8hDJT
wV0gBBkBCgAGBQJnISoMAAoJEOIYJlatcTJioNoP/1M4cJzFTOPcBgvFTwCvxlu
QC362ycgAPkzS91HLYtY1FNGAc8BIQVWtoQwQ+mQXlJZ3E6ZYLvo6OKDJDJx9Ri
Tvbn7OkCONAqZ4VesAma5FfAEI8wFsQLgUZp1N/YJ1BLjq33lv6P0rmKc7GRITCs
WcmnVQZ1O0/DviQLKhdLS5vVGwaMvCvSgGi8JUis+ZtG3XXg26S+w61tT4JRIwvO
Qw1Xa6m2sMBQIDQabnSB2oQpJ3MXNhuSLqhroZEHoUN2/nb6L2NH95zFYM+8gcc
KuoWx0i2jtZJP7pit1UVq4PSkYOPFGPhlwwlzwkcy9hHkjiXHD3POev7iUfmLwHk
93blsRvqniBPXAUxdT7BN3B3G7JXgNvx4MLXzDYZtcjWvi/icU4xPw/i+tkycBb
46/btCeQaS0tmOZbPW9sVP3xHkL82/tTcLIAYFvP6pRiZc3glLyH7gRLglL5H8Q
QOkUKokRoW5YHVJhYL30hIH/AG1CYmppix8+m9/dIP0k7+jHCjSm6uP+xss2pMQS
7xss7qM0J/vkvI08GsCGNK0vZ9LJiEMfq85J62sUf5dsp6bhGrdBfX3P0OesH0YA
0YH63BgKGoUdX9KF/L9ki0d11mfzQo28RiLOatlbN5rDN0lineXJDTzPodruB+va
qXM3A46NpXh7DyHBFvtVRrwP/2QfKhOKwuMMvgGMIRJSuLAIbD4c9Bob6Z19sLN
QGQRB+UzJMg+2cDEiA4OEGM7lhkuCWXbMZVvgyVND1wUVY35NAqA9Df3QEP3Z9x2
0jBX3JM5LSEPjWA0W1unsy32ey9q89UNH/VLghJ9f7y/wTbSP3BoHiyq+ASefOPj
fAkADGBhVMsaelQhg36Eb49NzU/IVeJK/hi4qbiQ+cOiHprtYPC98/KqALBpSA4P
qxf5zi39I65y2C0cPSSZSLAf88bDECEzFq+tHJOGL/1MXhBzb8F2TkjxkBg5SuD7
9/DeYby3huC/v2EdYfkDaFODvrpG/rn/Fg1c9fVSNuvrxGIXvYiCz0N6NWLCF9fv
QYYsGSe/sWjAfbCvcwCw65tOs5kftbC6vhyOVkFwyYUCtk62j05Cs/5zLXyropw7
S8FKE8AxWu6opJHtes+H4nL+Q12oAbAGJOepKvS4cpbJgy9jxNlgCnDMexBOWITk
kYUx5iL+ONZV8H1Twseex18ZzRKmeJaRH96Os+2Rnu9bDL3tEvn2mLg4RRFF8pTs
C8saeADb6k3f/U9Gf0R8eCqnF3kdqyADHpgP592noFuOqFNgrIjP58kPUz004b+2
MlywKavOkv6vEYfICUykcx5zp9i1dCHY1Z9tbOg7qH0uEGPI5Govwc9AAvOsHkhR
8Qj8zsFNBGchKgwBEACjQnoHxBUFYDx/7yC7pOJZ+Ci4HX/dKpO5lgRLqzjJf4k2
k0z73LLGCcjp5swGfQO/CZH4TJljj61MsnRWNymd1yWG0BBGFbsprG+oVCCDHQ
OYJPDg3oaZo3VEhGzup0kbRyl2b6xnQqahszGV1ion/y1Q64pYOLsQIX60ij0qjz
j5hnfefnx28AOTwLoEDcsnoeysh09PfrT0TII8mYurBrsQ960BddYFc70EZIN7s
MiRj64JqxZrrF4bQuWrxdlzET8Te0hI52KpL+ImPmkzEBzkIVTX2U4iDIF1y6Xbd
HR5Sj2IGNDgyAFIJCC16Q2ekho+1DzWRA9+iy9jsqN8fHX3ciLd09y/UbUQqCvZK
XYfipBj2A6p726gBv9uWIKVezsc1MCIV2HUcKknsPFFyGMLC1tN/MzFd+PliqBQp
x4uwyAZ8RIlq2j6Rvg9QK2jz8v87i3cBzI6mzuG7pSLohC8cAioOtlC3khRmD/zd
0JkKTFyrXWc7yySPjkE517UV1jk+6bnMg3jULp15jMfWtVAaD9H3FgERflrk5B2f
m/Jk++9iJdJY2EBS0hik1O5igeMqY3m2z3pnPm6fupl4IM/3yM92qvGLHXkdUkz
yCEiQ8RD9Qn0Hjqykh7966Yi8tEsj7r+ldXP9+ctnfEvR7OCpeXnm4OoPyaqtQAR
AQABwsOEBBgBCgAPBQJnISoMBQkPCZwAAhsuAikJEIv0vDf8hDJTwV0gBBkBCgAG
BQJnISoMAAoJEDIsWtHHwXv2b8QQAjDFDeNmf+yOQd7QtEoWhQtUOCBxp4K7n5IN
PKfPip8RWIPkeHRjLSTLieQg8jxNe+/YnNc4+dhV2n31YNT4Dt/hOL7ElewTSIJE
2KdOEK7h8VSYncnBhDQUClqh+JeBJYorFHM+q1eYtlrhZhUC6TBAVTmG7R4iwdVm
lkxmaurmo5a1BM325DiYO80F1VY9ouuq2VpY+6/M1SMWz/SX1EVxdL16rvr9NVi6
0YZOfM1H8/0/NuPDQFay4HOSAB1tgKY110MkkITIPoiFIIPNBoMIAUo27n6Um4Yu
LoIQac9qEqSg7mRnrT3M03zT6zv/mx3zfxONOZpF5qOBy08WT6jD5vtb4bA5i0CW

```
6xPSdzRz2ICEWRkomDSDdggq69mzMhbdqdZ6XPoDtoJb1luwd9pl+rFdP0nxesFkw
Z2fcxof//s8tKxTF/gu0JJjg/Ve953bhutpJctJ/0gEE8BFNzEpjxH3sMJggrvK/
V1Q3BQmegM7gWmjllS6rQJf1Ed5crTDDzXKfVzwc8lrzMLA5eyaXY/sonJSY1eXC
pc3P7Wv/S92mr7RRXesB25hwyhbpniAicFyXOITcaAhwsuo4w48a2Vbkb+/gnJoZ
7sjzHsQ/IKpbZv7H3L5RYkWPY+a7qjEbz9dRdqAkSn7RnpxKWXceswsLlgM7cr4j
+UX+LJHCz7sQAJPxXeyeFQENfFd+HGfoeMfCvZm44cFIFv2g6AQz3CCL9ggNCuAt
Wj5lzVvDfs5IPEDv3mHRYAWep5V0D6IA4iDc5lybsJ1sKIRIHQ/Zh8ejgogRi0NM
K253wgZLK4/M3VQbOxzoCaZXH9dr1ztMKjW5VOTBp0BqktOrgp3vCWPE54p6IPPa
5AZ6hOoNQjfqz49l+Vg/PNbkDzpbdlVjRv8v8acrRh+0IJ/6ZlgSlboLM37kDGO
b6zxJ/7RO+PuXndHg156fhrYh9P5RBg6Hhq3q40m8wtuaoB6uXJFpIFXuNoyF89
OgMbIPQY2CpdyMi+/HPIWSWi2HXly34nW5u0fRNE6vHsQOh26UjBfGTIPAgokia
3G8kuHkzJNTy6ox3TRU4Lh5nY/p46nCvHDNP/E+husLs4E16La0jKPzGXPeGvEQR
pRaRO7Dgvt2esmVbmWwl1IVRbsinP4ZOKTdk+BY5uH1Pyo2s5qKfqQ8LGR1ImuqA
Else+kNcbk5gMYgnQyBqv2+puGoyBASjuPv9dpGxQQAs5VwPgtM68WPlqpgvyUbY
zTq7qgNPWBnMX0s0AsKgvW9mBU1zZBx4GFqDuk2g+LMEMq2esCLee/+eaAwyb8mX
tRSS9WbnXQ0IPCCjplHHPnThDW8jHyLYSwHCX4y06D2q3RHjmT5X8hWF
=uEVe
```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://www.ptppi.co.id/csirt/rfc2350>

2.9. Anggota Tim

Ketua Tim CSIRT PT PPI adalah Kepala Divisi TI & ERP, Kepala Sekretaris Perusahaan, Kepala Divisi Hukum dan Kepatuhan dan Anggota adalah BOD - 2 Divisi TI & ERP di PT Perusahaan Perdagangan Indonesia.

Daftar Susunan Tim dapat dilihat pada dokumen SK Pembentukan Computer Security Incident Response Team (CSIRT) PT Perusahaan Perdagangan Indonesia Nomor: 31/DU/SKD/PPI/VIII/2024.

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tim CSIRT PT PPI adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@ptppi.co.id atau melalui email hermansyah_hutagalung@ptppi.co.id dan nomor telepon 0213505351 ke Hermansyah P Hutagalung pada hari kerja jam 08.00 – 17.00 serta dengan mengakses aplikasi Helpdesk di helpdesk.ptppi.co.id yang dapat diakses selama 24 jam.

3. Mengenai Gov-CSIRT

3.1. Visi

Visi CSIRT PT PPI adalah Menjadi tim tanggap insiden keamanan siber yang terpercaya dan handal, yang melindungi aset digital dan informasi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia serta mendukung keberlanjutan bisnis melalui pengelolaan risiko dan respons insiden yang proaktif dan efektif.

3.2. Misi

Misi dari CSIRT PT PPI, yaitu :

1. Mengidentifikasi, menilai, dan memitigasi risiko keamanan siber untuk melindungi infrastruktur dan data perusahaan dari ancaman dan serangan siber.
2. Menyediakan respons insiden yang cepat dan efektif untuk meminimalkan dampak dari insiden keamanan siber, termasuk deteksi, analisis, penanganan, dan pemulihan.
3. Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan keamanan siber di seluruh perusahaan melalui program pelatihan dan edukasi untuk karyawan.
4. Berkolaborasi dengan divisi internal dan pihak eksternal, termasuk tim keamanan siber lainnya, lembaga pemerintah, dan pihak ketiga, untuk berbagi informasi dan meningkatkan kapabilitas dalam menangani ancaman siber.
5. Mengembangkan, menerapkan, dan memelihara kebijakan, prosedur, dan standar keamanan siber yang sesuai dengan best practices industri dan regulasi yang berlaku.
6. Mengembangkan teknologi dan metode terbaru dalam keamanan siber untuk meningkatkan kemampuan deteksi dan respons insiden serta melakukan perbaikan berkelanjutan pada proses dan sistem keamanan siber.

3.3. Konstituen

Konstituen terdiri dari seluruh divisi di PT Perusahaan Perdagangan Indonesia dan Seluruh Anak Perusahaan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Tim CSIRT PT PPI bersumber dari Anggaran Perusahaan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia.

3.5. Otoritas

Otoritas dari CSIRT PT PPI adalah sebagai berikut:

1. Tim bertanggung jawab kepada Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia;
2. Tim wajib menyampaikan laporan secara berkala kepada Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia atas setiap pelaksanaan tugas Tim CSIRT PT PPI;
3. Tim melakukan koordinasi dengan Anak Perusahaan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia terkait dengan Penanganan Insiden Siber.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level/ Dukungan

Tim CSIRT PT PPI menangani sejumlah insiden yang terjadi di berbagai unit kerja di PT Perusahaan Perdagangan Indonesia. Tim CSIRT PT PPI memberikan layanan penanganan insiden berdasarkan laporan konstituen. Tim layanan bantuan memberi dukungan pada level Unit Kerja Untuk penanganan insiden yang tidak dapat diselesaikan oleh tim layanan bantuan, akan dieskalasikan ke Tim CSIRT PT PPI.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Tim CSIRT PT PPI akan melakukan kerjasama, koordinasi, dan berbagi informasi dengan Nat-CSIRT atau organisasi sektoral lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi terkait dengan insiden siber yang diterima oleh Tim CSIRT PT PPI akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa Tim CSIRT PT PPI dapat menggunakan Alamat e-mail tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP (optional) pada email.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Tim CSIRT PT PPI, yaitu Pemberian peringatan keamanan siber dan penanganan insiden siber dengan detail sebagai berikut ini :

5.1.1. Triase Insiden

- a. Memastikan kebenaran insiden dan pelapor
- b. Menilai dampak dan prioritas insiden.

5.1.2. Reaktif Insiden

- a. Tim CSIRT PT PPI melakukan koordinasi dengan pihak terkait.
- b. Penyampaian laporan kepada Dewan Direksi dan Dewan Komisaris tentang insiden yang terjadi serta langkah-langkah penanganan yang diambil.
- c. Literasi Keamanan Informasi.

5.1.3. Koordinasi Insiden

- a. Mengkoordinasikan insiden dengan konstituen.
- b. Memberikan rekomendasi penanggulangan berdasarkan panduan / SOP yang dimiliki Tim CSIRT PT PPI kepada konstituen.
- c. Mengkoordinasikan insiden dengan CSIRT atau pihak lain yang terkait.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke Sistem Aplikasi Helpdesk dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas;
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan;
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku.

7. Disclaimer

-