



PERUSAHAAN
PERDAGANGAN
INDONESIA

member of ID FOOD

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK 2022

PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA

01 LINTAS

02 LUGAS

03 INTEGRITAS

04 BERKUALITAS



KATA PENGANTAR

PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (member of ID FOOD) sebagai bagian dari badan publik di lingkungan BUMN Holding Pangan secara konsisten mengembangkan pelayanan Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Hal ini dilakukan untuk mewujudkan hak atas informasi bagi individu, instansi/korporasi, maupun masyarakat terkait dengan perusahaan, serta bentuk penerapan dari prinsip pengelolaan perusahaan yang baik atau *Good Corporate Governance* (GCG).

Layanan PPID PT PPI pada tahun 2022 disediakan baik secara offline maupun online melalui *website* resmi perusahaan dan aplikasi *mobile*. Total permohonan informasi publik sebanyak 8 permohonan di tahun 2022 dan telah ditindaklanjuti sesuai standar waktu pelayanan yang ditetapkan Komisi Informasi Pusat. Tidak ada permohonan keberatan maupun pengajuan sengketa.

Laporan ini merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban PPID PT Perusahaan Perdagangan Indonesia dalam melaksanakan pelayanan informasi publik selama tahun 2022. PPID PT PPI berkomitmen terus meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan PT PPI termasuk anak perusahaan dan melaporkannya kepada Komisi Informasi Pusat.

Demikian laporan PPID PT Perusahaan Perdagangan Indonesia dibuat agar dapat membawa manfaat dan memberikan informasi kepada masyarakat terkait keberadaan pelayanan informasi publik Perusahaan.

Jakarta, 27 Maret 2023

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
PT Perusahaan Perdagangan Indonesia**

Noverita Anggraeny
Kepala Sekretariat Perusahaan / Atasan PPID

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI.....	1
GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI.....	2
A. PROFIL.....	2
1. Informasi Wajib Tersedia Setiap Saat	2
2. Informasi Diumumkan Secara Serta Merta.....	3
3. Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala	3
B. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)	4
C. VISI DAN MISI PPID PT PPI	5
D. MAKLUMAT PELAYANAN	5
E. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	5
F. ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	7
G. OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	7
1. Formulir Online	7
2. Tata Cara	8
3. Informasi Publik yang Tersedia	9
LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PT PPI.....	13
KENDALA, REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.....	14

GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bahwa setiap informasi publik bersifat terbuka dan dapat diakses oleh setiap pengguna informasi publik. PT Perusahaan Perdagangan Indonesia memberikan pelayanan informasi publik yang tertuang dalam Keputusan Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Nomor : 30/DU/SKD/POB/PPI/III/2020 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik.

Selama tahun 2022 dalam memberikan layanan, penyediaan, dan penyampaian informasi publik PT Perusahaan Perdagangan Indonesia juga telah menyesuaikan dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Kebijakan klasifikasi informasi dan kewenangan pengungkapan informasi secara internal maupun eksternal sesuai kepentingan Perusahaan diatur tersendiri dalam Lampiran Keputusan Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Nomor : 10a/DU/SKD/PPI/VI/2018 tentang Kebijakan Klasifikasi dan Pengelolaan Informasi Perusahaan yang mendukung Pedoman Pengelolaan Informasi Publik.

Regulasi Keterbukaan informasi publik lainnya yang menjadi acuan pelayanan informasi publik di PT PPI antara lain :

- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik.

PT PPI melaksanakan pengelolaan informasi dan dokumentasi dengan menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang memiliki tugas : menyediakan informasi publik; memberikan pelayanan informasi publik yang cepat dan tepat; merespon permintaan informasi publik secara cepat dan tepat, serta menjalankan fungsi dalam melakukan pembinaan dan pengelolaan PPID di lingkungan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia.

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI

A. PROFIL

Sebagai dasar hukum yang mendorong keterbukaan informasi di Indonesia, Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, PT Perusahaan Perdagangan Indonesia sebagai bagian dari badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara lugas, integritas dan berkualitas.

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik, PT PPI memiliki Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab memberikan pelayanan informasi yang meliputi proses penyimpanan, pendokumentasian, dan penyediaan pelayanan serta pengumuman informasi publik. Tidak hanya di Jakarta, pelayanan informasi publik PT PPI juga dilakukan di beberapa kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia.

PT PPI menyiapkan layanan e-PPID yang dapat diakses secara online sebagai upaya untuk memudahkan pemohon informasi publik dalam mendapatkan layanan informasi dan dokumentasi yang menyediakan informasi antara lain :

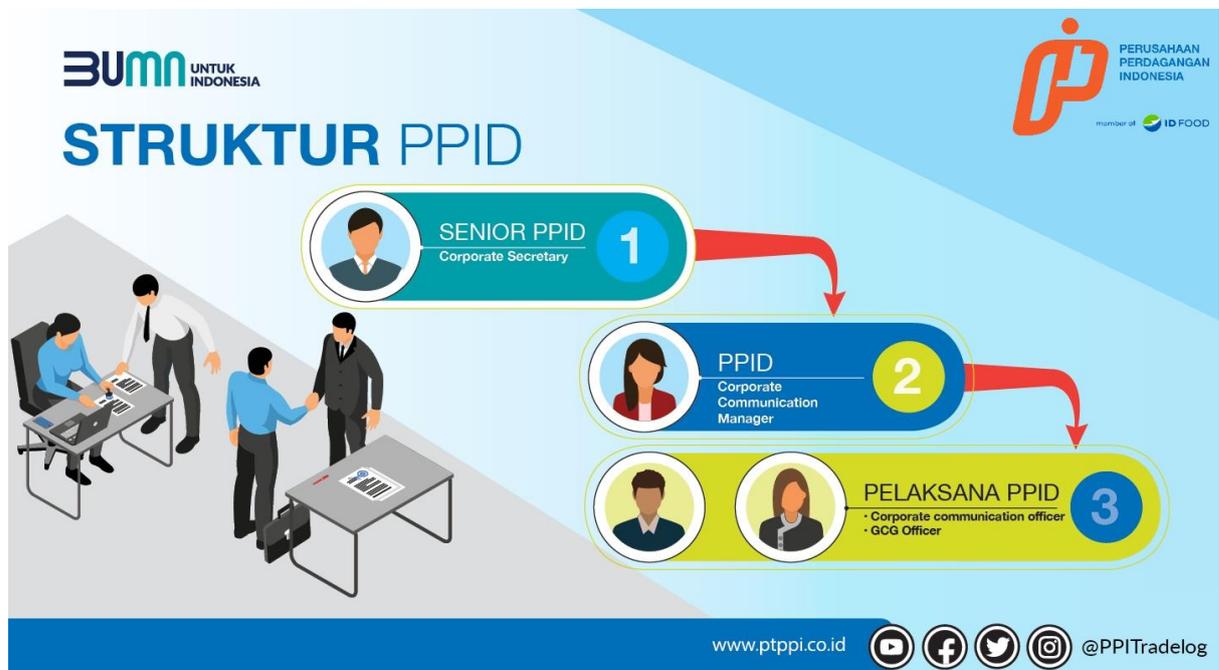
1. Informasi Wajib Tersedia Setiap Saat

- Daftar Informasi Publik;
- Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan perusahaan;
- Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan;
- Surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya;
- Surat menyurat pimpinan atau pejabat perusahaan dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya;
- Persyaratan perizinan, izin yang diterbitkan dan/atau dikeluarkan berikut dokumen pendukungnya, dan laporan penataan izin yang diberikan;
- Data perbendaharaan atau inventaris;
- Rencana strategis dan rencana kerja;

- Agenda kerja pimpinan satuan kerja;
 - Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik;
 - Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya;
 - Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya;
 - Daftar serta hasil-hasil penelitian yang dilakukan;
 - Peraturan perundang-undangan yang telah disahkan beserta kajian akademiknya;
 - Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum;
 - Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala;
 - Informasi Publik lain yang telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan mekanisme keberatan dan/atau penyelesaian sengketa; dan
 - Informasi tentang standar pengumuman Informasi.
2. Informasi Diumumkan Secara Serta Merta
- Perusahaan wajib mengumumkan secara serta merta suatu Informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum. Selama tahun 2020 – 2022 PT PPI mengumumkan informasi terkait Covid yaitu Buku Saku Covid.
3. Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala
- Informasi tentang profil perusahaan;
 - Ringkasan Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup perusahaan;
 - Ringkasan Informasi tentang kinerja dalam lingkup perusahaan;
 - Ringkasan laporan keuangan yang telah diaudit;
 - Ringkasan laporan akses Informasi Publik;
 - Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan yang mengikat dan/atau berdampak bagi publik yang dikeluarkan oleh perusahaan;

- Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik;
- Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh perusahaan;
- Informasi tentang pengadaan barang dan jasa;
- Informasi tentang ketenagakerjaan; dan
- Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di perusahaan.

B. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)



Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) PT PPI tertuang dan disahkan dalam Keputusan Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Nomor : 30/DU/SKD/POB/PPI/III/2020 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik, yang terdiri dari :

1. Senior/Atasan PPID yang melekat pada jabatan Kepala Sekretariat Perusahaan PT PPI;
2. PPID yang melekat pada jabatan Manager Humas & Kelembagaan atau yang terkait komunikasi korporasi;

3. Pelaksana PPID yang melekat pada jabatan staf Humas & Kelembagaan atau yang terkait komunikasi korporasi dan/atau GCG (Kepatuhan).

C. VISI DAN MISI PPID PT PPI

PPID PT PPI memiliki Visi dan Misi yakni :

1. Visi

Menjadi PPID yang informatif dalam memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan visi perusahaan untuk menjadi perusahaan perdagangan Global.

2. Misi

- Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan akses informasi yang bertanggungjawab melalui pengembangan system teknologi layanan informasi yang baik.
- Mewujudkan keterbukaan informasi dengan proses yang cepat, mudah, dan sederhana secara lugas, integritas dan berkualitas.

D. MAKLUMAT PELAYANAN

Maklumat Pelayanan PPID PT PPI merupakan pernyataan yang memuat keseluruhan kewajiban dan janji PPID PT PPI yang terdapat dalam standar pelayanan menyangkut pelayanan informasi kepada publik.

Sehubungan dengan hal tersebut, PPID PT PPI menyatakan maklumat pelayanan sebagai berikut:

Dengan ini kami menyatakan akan terus meningkatkan upaya dalam menyelenggarakan Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik yang berkaitan dengan PT PPI untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi secara lugas, integritas dan berkualitas.

E. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Adapun fasilitas yang disediakan dalam rangka memberikan layanan informasi publik adalah sebagai berikut:

1. Meja Layanan Informasi Publik

Meja layanan informasi publik terletak di Lobby Graha PPI Jl. Abdul Muis No. 8 Jakarta Pusat.

2. Media Online/ Website

Layanan informasi publik dapat diakses melalui website korporasi, yaitu: www.ptppi.co.id/e-ppid

3. Media Sosial

- Instagram : @ppitradelog
- Fanpage : PPITradelog
- Twitter : @ppitradelog
- Youtube : PPITradelog
- Email : ppi.info@ptppi.co.id

4. Jam Pelayanan



JAM PELAYANAN

SENIN - JUMAT JAM 8.45-16.30	ISTIRAHAT JAM 12.00-12.45 JUM'AT 12.00-13.30
--	---

www.ptppi.co.id     @PPITradelog

5. Aplikasi E-PPID Mobile

PPID PPI telah tersedia di Playstore, dan bisa diunduh di smartphone Android melalui link berikut ini: <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.id.ptppi.eppid>

F. ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Anggaran pelayanan informasi publik PT PPI pada 2022 adalah Rp 5.000.000,00

G. OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan Informasi Publik PT PPI dapat mengunjungi Kantor Graha PPI di Jalan Abdul Muis No.8 Jakarta Pusat dan dapat diakses melalui <https://www.ptppi.co.id/e-ppid/>

1. Formulir Online

Formulir Permohonan Informasi

The screenshot shows the 'Formulir Permohonan Informasi' page on the website. The browser address bar shows 'ptppi.co.id/e-ppid/formulir-permohonan-informasi/'. The page contains several input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Email', 'Alamat' (Address), 'Telepon' (Phone), 'Lampiran' (Attachments), 'Tujuan Permintaan Informasi' (Purpose of Information Request), and 'Pesan' (Message). There are also 'Choose File' buttons for attachments. A 'Lets Chat' button is visible in the bottom right corner, with a notification that 'Kami Sedang Online' (We are currently online).

Formulir Pengajuan Keberatan

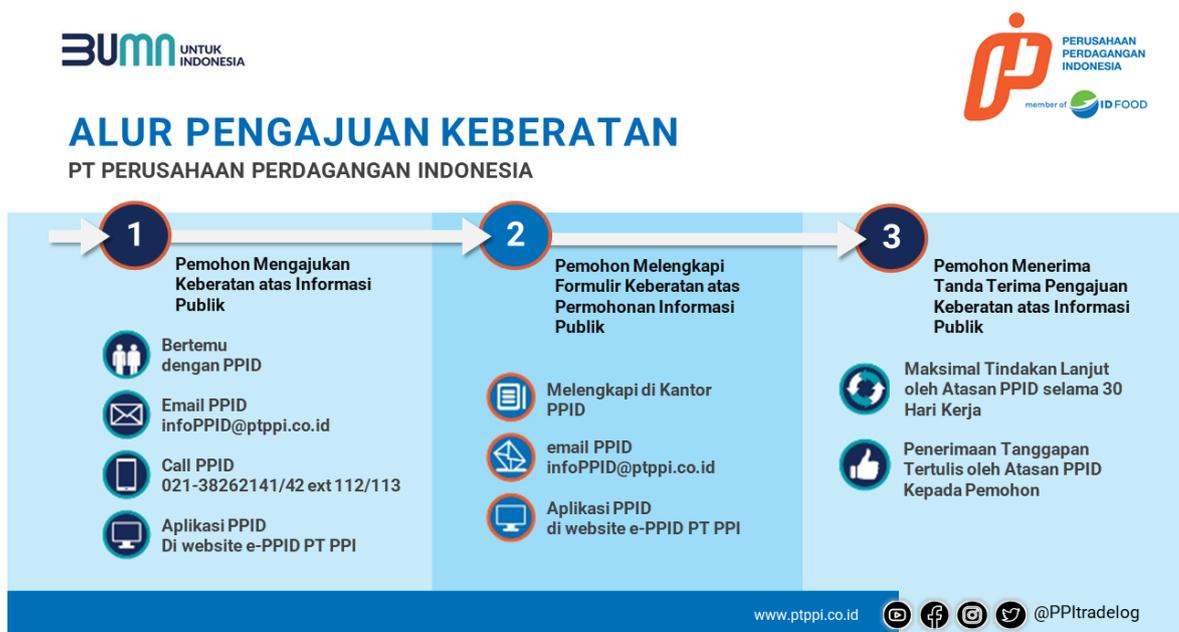
The screenshot shows the 'Formulir Pengajuan Keberatan' page on the website. The browser address bar shows 'ptppi.co.id/e-ppid/formulir-pengajuan-keberatan/'. The page contains several input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Email', 'Alamat' (Address), 'Telepon' (Phone), 'Lampiran' (Attachments), 'Keberatan Atas' (Objection), and 'Pesan' (Message). There are also 'Choose File' buttons for attachments. A 'Lets Chat' button is visible in the bottom right corner, with a notification that 'Kami Sedang Online' (We are currently online).

2. Tata Cara

Tata Cara Pengajuan Informasi



Tata Cara Pengajuan Keberatan



Tata Cara Penyelesaian atau Sengketa Informasi Publik



3. Informasi Publik yang Tersedia

Informasi Wajib Tersedia Setiap Saat

- Daftar Pemegang Saham
- Video Profile
- Katalog Produk
- Perubahan, Penetapan Nomenklatur, Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Fungsi
- Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-01/MBU/05/2019 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-04/MBU/2014 Tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, Dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara
- Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-04/MBU/06/2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-03/MBU/2012 Tentang Pedoman Pengangkatan Anggota Direksi Dan Anggota Dewan Komisaris Anak Perusahaan Badan Usaha Milik Negara

- Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas BUMN
- Pedoman Serah Terima Jabatan
- Peraturan Direksi nomor: 04/PERDIR/PPI/III/2021 Tentang Organisasi,
- Tata Kerja dan Prosedur Operasi Baku (POB)
- Laporan Keuangan & Laporan Auditor 2020
- Laporan Keuangan PKBL 2020
- Perubahan, Penetapan Nomenklatur, Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Fungsi
- POB Pelaksanaan Pembayaran dan Otorisasi
- Administrasi dan Prosedur Pengelolaan, Pengamanan Persediaan Barang di Gudang
- POB Tata Cara Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN)
- POB Kementerian BUMN tentang Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi
- POB Pengelolaan Keluhan Pelanggan
- POB Pengelolaan Website
- POB Tata Kelola Teknologi Informasi
- POB Pengadaan
- Laporan Layanan Informasi Publik 2020
- Laporan Layanan Informasi Publik 2021

Informasi Diumumkan secara Serta Merta

- Sertifikat No. SAB 00018 PT PPI
- Kebijakan-kebijakan Penanganan Covid-19 di Lingkungan PPI
- PPI sebagai sektor Esensial & Kritikal
- Buku Saku Covid-19 PPI

Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan secara Berkala

- *Company Profile*

- Visi & Misi
- Alamat Kantor Pusat
- Alamat Kantor Cabang
- Profil Dewan Komisaris
- Profil Direksi
- Laporan Keuangan
- Program Kemitraan dan Bina Lingkungan
- Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) Tahun 2020-2024
- Core Value
- Budaya Kerja
- Anak Perusahaan & Afiliasi
- Program Kemitraan & Bina Lingkungan
- *Press Release*
- Laporan Keuangan 2020
- RJPP 2020 – 2024
- Struktur Organisasi PPID
- Alur Pengajuan Informasi Publik
- Visi & Misi PPID
- Maklumat PPID
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik

- Pedoman Pengelolaan Informasi Publik
- Kebijakan Klasifikasi Dan Pengelolaan Informasi Perusahaan
- Kalender Kerja
- PPI News
- *Annual Report 2019*
- *Annual Report 2020*
- *Annual Report 2021*

LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PT PPI

Sepanjang tahun 2022 terdapat delapan permohonan informasi publik yang telah ditindaklanjuti dalam waktu 3-10 hari kerja dan 0 permohonan keberatan maupun sengketa, dengan rincian sebagai berikut:

Permintaan Informasi Publik 2022								
No	Nama	Tanggal	Email	No Telepon	Permintaan Informasi	Jenis Permohonan	Keputusan	Alasan
1	Namira Fitriyani	Jan/06/2022	namirafitriyani@gmail.com	0895361635039	Daftar list perusahaan di Indonesia yang membutuhkan boric acid pada tahun 2017-2020 untuk menghitung tahun prediksi pembangunan boric acid di Indonesia pada tugas akhir pra-rancangan pabrik	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Tidak diberikan	Dokumen permintaan tidak lengkap
2	Tanti Agustini	Feb/14/2022	tantiagustini356@gmail.com	0895365304507	Informasi proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada perusahaan, kendala saat proses rekrutmen & seleksi, dan cara mengatasi kendala saat melakukan proses rekrutmen & seleksi karyawan.	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Tidak diberikan	Dokumen permintaan tidak lengkap
3	Ali Wahyudi	Mar/23/2022	alae25@ymail.com	085267194235	Informasi harga Pupuk Non Subsidi, syarat dan ketentuan pembelian.	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	-
4	Azam Zakariya	Mar/29/2022	azam16gemru@gmail.com	085691956750	Informasikan kontak sales minyak curah area Pemalang Jawa Tengah.	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	-
5	Iwan Nasrudin	May/17/2022	iwannasrudin01@gmail.com	085320987205	Informasi usaha mikro untuk melakukan ekspor	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	-
6	Januar Ihsan	July/20/2022	januar.ihsan@rolimex.co.id	08126001154	Prosedur impor sampel pupuk yang mengandung Bahan Berbahaya (B2) Boric Acid	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	-
7	Muhamad Rizki Maulidan	Agustus/18/2022	baraintikarya@gmail.com	082164270726	Informasi untuk menjadi distributor Boric Acid dari PPI.	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	-
8	Nadin Fadilla	Sept/21/2022	fnadin39@gmail.com	085871627380	Kebutuhan Informasi untuk keperluan tugas kampus yang sedang membahas terkait "Perencanaan Sistem Informasi Berbasis CSF (Critical Success Factor) PT PPI (Persero)"	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Tidak diberikan	Dokumen tidak lengkap

KENDALA, REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Berdasarkan pelaksanaan pelayanan informasi publik selama tahun 2022, beberapa rekomendasi dan rencana tidak lanjut yang dicanangkan untuk dapat menunjang kinerja di tahun 2023 antara lain pengarsipan seluruh kebijakan perusahaan dalam database *online* perusahaan yaitu MySiska, integrasi layanan PT PPI dengan Holding ID FOOD melalui penyelarasan pedoman pengelolaan informasi publik dan mekanisme tindak lanjut permohonan informasi publik secara berkesinambungan.

Selain itu, dalam hal penyediaan dan pengelolaan informasi PPID PT PPI akan membuat Daftar Informasi yang Dikecualikan serta pemutakhiran pedoman sesuai Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.