

# 2023

## LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PT Perusahaan Perdagangan Indonesia

## KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik adalah sebuah komitmen dalam mewujudkan hak atas informasi bagi individu, instansi/korporasi, maupun masyarakat dengan perusahaan yang berlandaskan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG), PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (member of ID FOOD) sebagai bagian dari BUMN Holding Pangan secara konsisten mengembangkan pelayanan Keterbukaan informasi Publik (KIP).

Layanan PPID PT PPI pada tahun 2023 disediakan baik secara offline maupun online melalui *website* resmi perusahaan dan aplikasi *mobile*. Total permohonan informasi publik sebanyak 12 permohonan di tahun 2023 dan telah ditindaklanjuti sesuai standar waktu pelayanan yang ditetapkan Komisi Informasi Pusat. Tidak ada permohonan keberatan maupun pengajuan sengketa.

Laporan ini merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban PPID PT Perusahaan Perdagangan Indonesia dalam melaksanakan pelayanan informasi publik selama tahun 2023. PPID PT PPI berkomitmen terus meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik di lingkungan PT PPI termasuk anak perusahaan.

Demikian laporan PPID PT Perusahaan Perdagangan Indonesia dibuat agar dapat membawa manfaat dan memberikan informasi kepada masyarakat terkait keberadaan pelayanan informasi publik Perusahaan.

Jakarta, 31 Januari 2024

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
PT Perusahaan Perdagangan Indonesia**



Nabila

Plh. Kepala Sekretariat Perusahaan / Atasan PPID

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>IDENTITAS PERUSAHAAN</b> .....	1
<b>GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI</b> .....	3
<b>A. PROFIL</b> .....	3
1. Informasi Wajib Tersedia Setiap Saat .....	3
2. Informasi Diumumkan Secara Serta Merta.....	4
3. Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala .....	4
<b>B. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)</b> .....	5
<b>C. VISI DAN MISI PPID PT PPI</b> .....	6
<b>D. MAKLUMAT PELAYANAN</b> .....	6
<b>E. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK</b> .....	6
<b>F. ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK</b> .....	8
<b>G. OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK</b> .....	8
1. Formulir Online .....	8
2. Tata Cara .....	9
3. Informasi Publik yang Tersedia .....	10
<b>LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PT PPI</b> .....	14
<b>KENDALA, REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI</b> .....	16

## IDENTITAS PERUSAHAAN

Nama Perusahaan	PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (PPI)
Alamat Kantor	Graha PPI, Jl. Abdul Muis No. 8 Jakarta Pusat
Website	<a href="http://www.ptppi.co.id">www.ptppi.co.id</a>
Email	<a href="mailto:ppi.info@ptppi.co.id">ppi.info@ptppi.co.id</a>
Media Sosial	X: @ppitradelog Instagram: @ppitradelog Youtube: @ppitradelog TikTok: @ppitradelog Facebook: PT Perusahaan Perdagangan Indonesia
Tanggal Berdiri	19 Juni 2023
Bidang Usaha	Perdagangan dalam negeri dan perdagangan internasional
Ruang Lingkup Usaha	Kegiatan ekspor, impor, antar pulau, perdagangan lokal, distribusi, perwakilan dan keagenan, retail, dan pengadaan barang-barang
Dasar Hukum Pendirian Usaha	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akta Pendirian 03 04 tanggal 9 Juni 2003</li><li>• Akta Anggaran Dasar Nomor 33 tanggal 29 Agustus 2008</li><li>• Akta Penggabungan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) dan PT Bhandha Ghara Reksa (Persero) Nomor 5 tanggal 2 Desember 2021</li><li>• Perubahan Anggaran Dasar Nomor 2 tanggal 07 Januari 2022</li></ul>
Pemegang Saham	Kepemilikan saham perseroan adalah 99,99% dimiliki oleh PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) dan 0,0001% dimiliki oleh Negara Republik Indonesia melalui Kementerian BUMN
Jaringan Kantor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kantor Pusat PT PPI (Persero) di Jakarta Pusat</li><li>• Kantor Cabang PT PPI (Persero) 32 Unit</li><li>• Trading House di Kantor Pusat</li><li>• Representative Office di Australia, Dubai, dan Belanda</li></ul>
Jumlah Karyawan	1.460 Karyawan

## **GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI**

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bahwa setiap informasi publik bersifat terbuka dan dapat diakses oleh setiap pengguna informasi publik. PT Perusahaan Perdagangan Indonesia memberikan pelayanan informasi publik yang tertuang dalam Keputusan Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Nomor : 30/DU/SKD/POB/PPI/III/2020 tanggal 3 Maret 2020 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik.

Selama tahun 2024 dalam memberikan layanan, penyediaan, dan penyampaian informasi publik PT Perusahaan Perdagangan Indonesia juga telah menyesuaikan dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Kebijakan klasifikasi informasi dan kewenangan pengungkapan informasi secara internal maupun eksternal sesuai kepentingan Perusahaan diatur tersendiri dalam Lampiran Keputusan Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Nomor: 10a/DU/SKD/PPI/VI/2018 tanggal 4 Juni 2018 tentang Kebijakan Klasifikasi dan Pengelolaan Informasi Perusahaan yang mendukung Pedoman Pengelolaan Informasi Publik.

Regulasi Keterbukaan informasi publik lainnya yang menjadi acuan pelayanan informasi publik di PT PPI antara lain:

- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik.

PT PPI melaksanakan pengelolaan informasi dan dokumentasi dengan menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang memiliki tugas: menyediakan informasi publik; memberikan pelayanan informasi publik yang cepat dan tepat; merespon permintaan informasi publik secara cepat dan tepat, serta menjalankan fungsi dalam melakukan pembinaan dan pengelolaan PPID di lingkungan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia.

## GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PT PPI

### A. PROFIL

Sebagai dasar hukum yang mendorong keterbukaan informasi di Indonesia, Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, PT Perusahaan Perdagangan Indonesia sebagai bagian dari badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara lugas, integritas dan berkualitas.

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik, PT PPI memiliki Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab memberikan pelayanan informasi yang meliputi proses penyimpanan, pendokumentasian, dan penyediaan pelayanan serta pengumuman informasi publik. Tidak hanya di Jakarta, pelayanan informasi publik PT PPI juga dilakukan di beberapa kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia.

PT PPI menyiapkan layanan e-PPID yang dapat diakses secara online sebagai upaya untuk memudahkan pemohon informasi publik dalam mendapatkan layanan informasi dan dokumentasi yang menyediakan informasi antara lain :

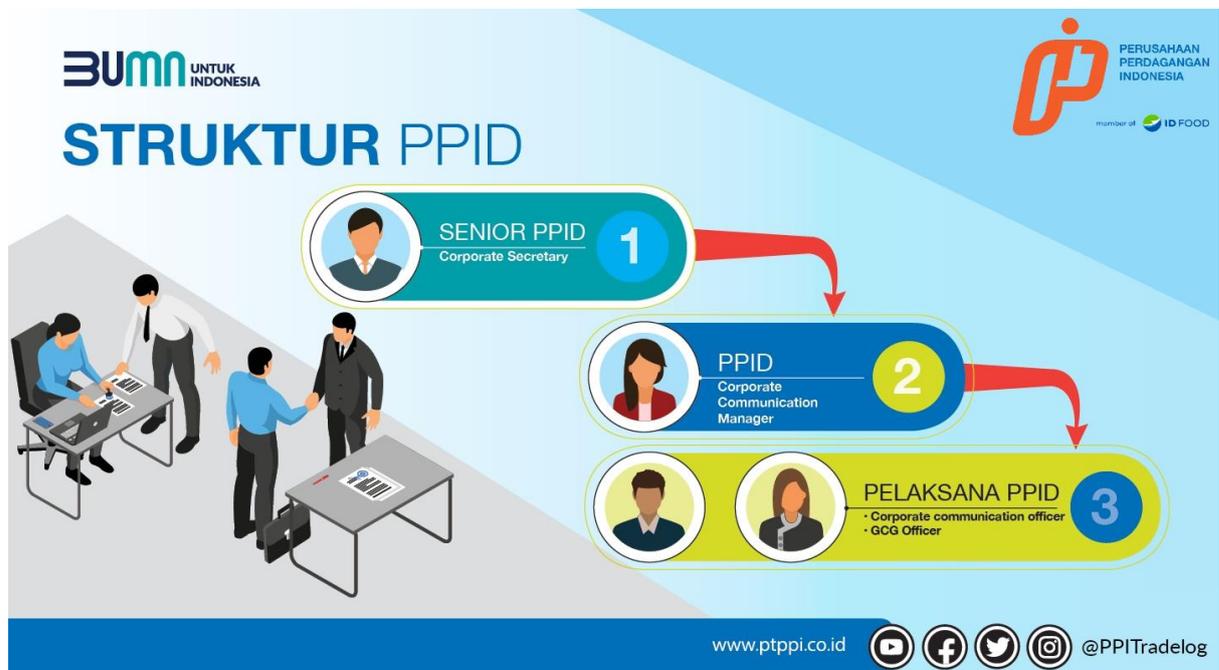
#### 1. Informasi Wajib Tersedia Setiap Saat

- Daftar Informasi Publik;
- Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan perusahaan;
- Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan;
- Surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya;
- Surat menyurat pimpinan atau pejabat perusahaan dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya;
- Persyaratan perizinan, izin yang diterbitkan dan/atau dikeluarkan berikut dokumen pendukungnya, dan laporan penataan izin yang diberikan;
- Data perbendaharaan atau inventaris;
- Rencana strategis dan rencana kerja;

- Agenda kerja pimpinan satuan kerja;
  - Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik;
  - Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya;
  - Jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya;
  - Daftar serta hasil-hasil penelitian yang dilakukan;
  - Peraturan perundang-undangan yang telah disahkan beserta kajian akademiknya;
  - Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum;
  - Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala;
  - Informasi Publik lain yang telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan mekanisme keberatan dan/atau penyelesaian sengketa; dan
  - Informasi tentang standar pengumuman Informasi.
2. Informasi Diumumkan Secara Serta Merta
- Perusahaan wajib mengumumkan secara serta merta suatu Informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum. Selama tahun 2020 – 2022 PT PPI mengumumkan informasi terkait Covid yaitu Buku Saku Covid.
3. Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala
- Informasi tentang profil perusahaan;
  - Ringkasan Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup perusahaan;
  - Ringkasan Informasi tentang kinerja dalam lingkup perusahaan;
  - Ringkasan laporan keuangan yang telah diaudit;
  - Ringkasan laporan akses Informasi Publik;
  - Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan yang mengikat dan/atau berdampak bagi publik yang dikeluarkan oleh perusahaan;

- Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik;
- Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh perusahaan;
- Informasi tentang pengadaan barang dan jasa;
- Informasi tentang ketenagakerjaan; dan
- Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di perusahaan.

## B. PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)



Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) PT PPI tertuang dan disahkan dalam Keputusan Direksi PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Nomor : 30/DU/SKD/POB/PPI/III/2020 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik, yang terdiri dari :

1. Senior/Atasan PPID yang melekat pada jabatan Kepala Sekretariat Perusahaan PT PPI;
2. PPID yang melekat pada jabatan Manager Humas, Kelembagaan & TJSL atau yang terkait komunikasi korporasi;

3. Pelaksana PPID yang melekat pada jabatan Staf Humas & Kelembagaan atau yang terkait komunikasi korporasi dan/atau GCG (Kepatuhan).

### C. VISI DAN MISI PPID PT PPI

PPID PT PPI memiliki Visi dan Misi yakni :

1. Visi

Menjadi PPID yang informatif dalam memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan visi perusahaan untuk menjadi perusahaan perdagangan Global.

2. Misi

- Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan akses informasi yang bertanggungjawab melalui pengembangan system teknologi layanan informasi yang baik.
- Mewujudkan keterbukaan informasi dengan proses yang cepat, mudah, dan sederhana secara lugas, integritas dan berkualitas.

### D. MAKLUMAT PELAYANAN

Maklumat Pelayanan PPID PT PPI merupakan pernyataan yang memuat keseluruhan kewajiban dan janji PPID PT PPI yang terdapat dalam standar pelayanan menyangkut pelayanan informasi kepada publik.

Sehubungan dengan hal tersebut, PPID PT PPI menyatakan maklumat pelayanan sebagai berikut:

*Dengan ini kami menyatakan akan terus meningkatkan upaya dalam menyelenggarakan Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik yang berkaitan dengan PT PPI untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi secara lugas, integritas dan berkualitas.*

### E. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Adapun fasilitas yang disediakan dalam rangka memberikan layanan informasi publik adalah sebagai berikut:

1. Meja Layanan Informasi Publik

Meja layanan informasi publik terletak di Lobby Graha PPI Jl. Abdul Muis No. 8 Jakarta Pusat.

2. Media Online/ Website

Layanan informasi publik dapat diakses melalui website korporasi, yaitu: [www.ptppi.co.id/e-ppid](http://www.ptppi.co.id/e-ppid)

3. Media Sosial

- Instagram : @ppitradelog
- Fanpage : PPITradelog
- X : @ppitradelog
- Youtube : PPITradelog
- Email : [ppi.info@ptppi.co.id](mailto:ppi.info@ptppi.co.id)

4. Jam Pelayanan



**JAM PELAYANAN**

<b>SENIN - JUMAT</b> JAM 8.45-16.30	<b>ISTIRAHAT</b> JAM 12.00-12.45 JUM'AT 12.00-13.30
--	---

www.ptppi.co.id     @PPITradelog

5. Aplikasi E-PPID Mobile

PPID PPI telah tersedia di Playstore, dan bisa diunduh di smartphone Android melalui link berikut ini: <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.id.ptppi.eppid>

## F. ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

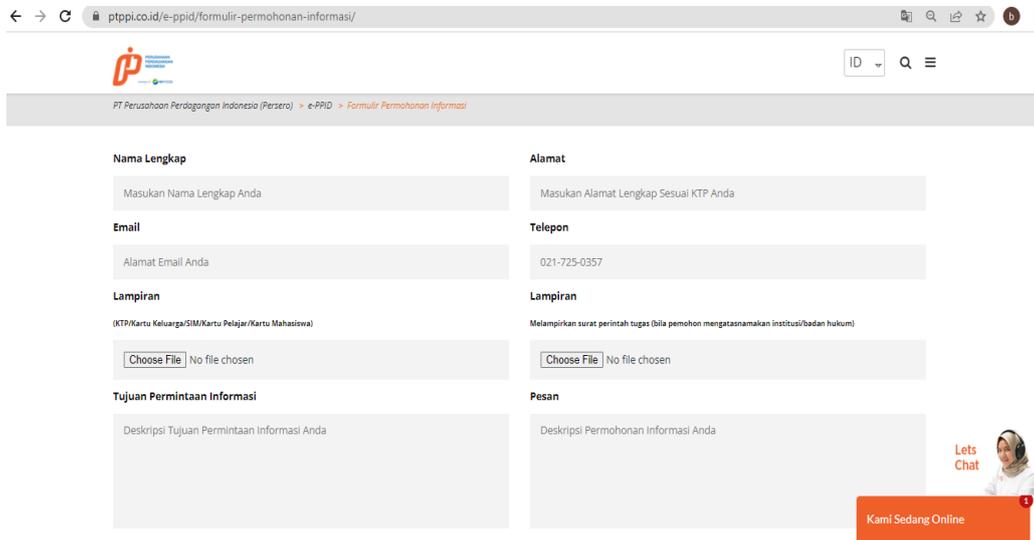
Anggaran pelayanan informasi publik PT PPI pada 2023 adalah Rp 5.000.000,00

## G. OPERASIONAL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan Informasi Publik PT PPI dapat mengunjungi Kantor Graha PPI di Jalan Abdul Muis No.8 Jakarta Pusat dan dapat diakses melalui <https://www.ptppi.co.id/e-ppid/>

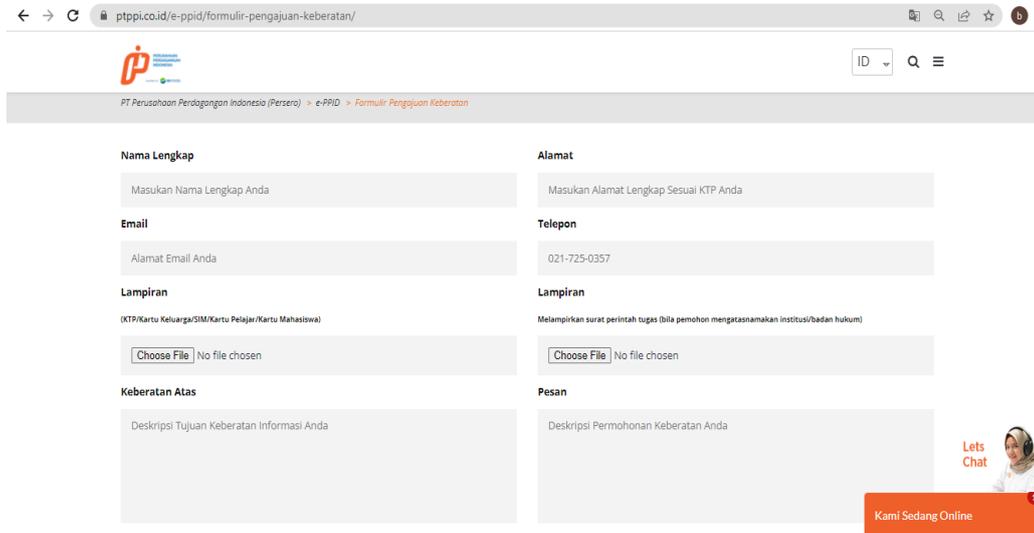
### 1. Formulir Online

#### Formulir Permohonan Informasi



The screenshot shows the 'Formulir Permohonan Informasi' page on the PT PPI website. The browser address bar shows 'ptppi.co.id/e-ppid/formulir-permohonan-informasi/'. The page features a header with the PT PPI logo and navigation links. The main content area contains several input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Email', 'Alamat' (Address), 'Telepon' (Phone), 'Lampiran' (Attachments), 'Tujuan Permintaan Informasi' (Purpose of Information Request), and 'Pesan' (Message). There are also 'Choose File' buttons for attachments. A 'Lets Chat' button is visible in the bottom right corner, along with a status indicator 'Kami Sedang Online' (We are currently online).

#### Formulir Pengajuan Keberatan



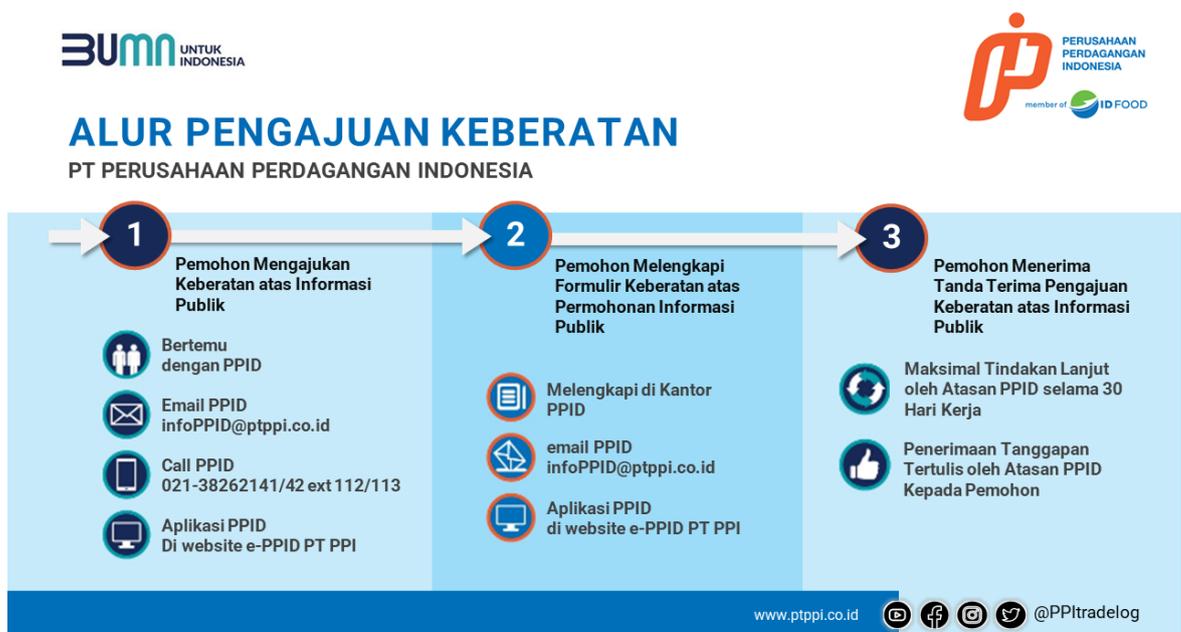
The screenshot shows the 'Formulir Pengajuan Keberatan' page on the PT PPI website. The browser address bar shows 'ptppi.co.id/e-ppid/formulir-pengajuan-keberatan/'. The page features a header with the PT PPI logo and navigation links. The main content area contains several input fields: 'Nama Lengkap' (Full Name), 'Email', 'Alamat' (Address), 'Telepon' (Phone), 'Lampiran' (Attachments), 'Keberatan Atas' (Objection), and 'Pesan' (Message). There are also 'Choose File' buttons for attachments. A 'Lets Chat' button is visible in the bottom right corner, along with a status indicator 'Kami Sedang Online' (We are currently online).

## 2. Tata Cara

### Tata Cara Pengajuan Informasi



### Tata Cara Pengajuan Keberatan



## Tata Cara Penyelesaian atau Sengketa Informasi Publik



### 3. Informasi Publik yang Tersedia

#### Informasi Wajib Tersedia Setiap Saat

- Daftar Pemegang Saham
- Video Profile
- Katalog Produk
- Perubahan, Penetapan Nomenklatur, Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Fungsi
- Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-01/MBU/05/2019 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-04/MBU/2014 Tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, Dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara
- Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-04/MBU/06/2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-03/MBU/2012 Tentang Pedoman Pengangkatan Anggota Direksi Dan Anggota Dewan Komisaris Anak Perusahaan Badan Usaha Milik Negara

- Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas BUMN
- Pedoman Serah Terima Jabatan
- Peraturan Direksi nomor: 04/PERDIR/PPI/III/2021 Tentang Organisasi,
- Tata Kerja dan Prosedur Operasi Baku (POB)
- Laporan Keuangan & Laporan Auditor 2020
- Laporan Keuangan PKBL 2020
- Perubahan, Penetapan Nomenklatur, Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Fungsi
- POB Pelaksanaan Pembayaran dan Otorisasi
- Administrasi dan Prosedur Pengelolaan, Pengamanan Persediaan Barang di Gudang
- POB Tata Cara Penyampaian Laporan Harta Kekayaan Penyenggara Negara (LHKPN)
- POB Kementerian BUMN tentang Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi
- POB Pengelolaan Keluhan Pelanggan
- POB Pengelolaan Website
- POB Tata Kelola Teknologi Informasi
- POB Pengadaan
- Laporan Layanan Informasi Publik 2020
- Laporan Layanan Informasi Publik 2021
- Laporan Layanan Informasi Publik 2022

#### **Informasi Diumumkan secara Serta Merta**

- Sertifikat No. SAB 00018 PT PPI
- Kebijakan-kebijakan Penanganan Covid-19 di Lingkungan PPI
- PPI sebagai sektor Esensial & Kritikal
- Buku Saku Covid-19 PPI

### Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan secara Berkala

- *Company Profile*
- Visi & Misi
- Alamat Kantor Pusat
- Alamat Kantor Cabang
- Profil Dewan Komisaris
- Profil Direksi
- Laporan Keuangan
- Program Kemitraan dan Bina Lingkungan
- Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) Tahun 2020-2024
- Core Value
- Budaya Kerja
- Anak Perusahaan & Afiliasi
- Program Kemitraan & Bina Lingkungan
- *Press Release*
- Laporan Keuangan 2020
- RJPP 2020 – 2024
- Struktur Organisasi PPID
- Alur Pengajuan Informasi Publik
- Visi & Misi PPID
- Maklumat PPID
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik
- Pedoman Pengelolaan Informasi Publik
- Kebijakan Klasifikasi Dan Pengelolaan Informasi Perusahaan
- Kalender Kerja
- PPI News
- *Sustainability Report 2021*
- *Sustainability Report 2022*
- *Annual Report 2019*
- *Annual Report 2020*
- *Annual Report 2021*
- *Annual Report 2022*

### LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PT PPI

Sepanjang tahun 2023 terdapat 12 permohonan informasi publik yang telah ditindaklanjuti dalam waktu 3-10 hari kerja dan 0 permohonan keberatan maupun sengketa, dengan rincian sebagai berikut:

Permintaan Informasi Publik 2023								
No	Nama	Tanggal	Email	No Telepon	Permintaan Informasi	Jenis Permohonan	Keputusan	Alasan
1	Agus Lukman Nurhakim	Jan/21/2023	<a href="mailto:aguslukmanlpdp@gmail.com">aguslukmanlpdp@gmail.com</a>	-	Permintaan Laporan Tahunan (Annual Report) termasuk didalamnya laporan keuangan tahun 2017, 2018, 2019, 2020 dan 2021	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan sebagian	Annual Report 2019-2021 tersedia
2	Katharina Lauer	Mar/21/2023	<a href="mailto:katharina@airfinity.com">katharina@airfinity.com</a>	00447415609884	Informasi pengadaan vaksin QDENGGA	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	
3	Tasmaryanto	Apr/16/2023	<a href="mailto:ypkpb.pkri@gmail.com">ypkpb.pkri@gmail.com</a>	081284018478	Informasi tata cara pengajuan proposal bantuan dana atau bahan sembako	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	
4	Pulkit Mittal	Jul/01/2023	<a href="mailto:kam@dularifoods.com">kam@dularifoods.com</a>	09991190807	Penawaran kerjasama dengan Dulari Foods	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	
5	Janna	Jul/02/2023	<a href="mailto:jannafisip2016@gmail.com">jannafisip2016@gmail.com</a>	085244765244	Informasi lowongan kerja	Melihat/Mengetahui atau Meminta Salinan	Diberikan	

6	Rizky Aris Munandar	Jul/28/2023	<a href="mailto:cepakaputihpersada@gmail.com">cepakaputihpersada@gmail.com</a>	085788500157	Informasi daftar buyer batubara	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Tidak diberikan	
7	Randira Burhanudin Hilman	Jul/31/2023	<a href="mailto:randira0307@gmail.com">randira0307@gmail.com</a>	085722753221	Informasi magang mahasiswa	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Diberikan	
8	Ricky Andreas	Aug/23/2023	<a href="mailto:ricky.andreas@telkomedika.co.id">ricky.andreas@telkomedika.co.id</a>	081376769966	Penawaran kerjasama dengan Telkomedika perihal MCU Karyawan/Calon Karyawan	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Diberikan	
9	Sirosh Kumar	Aug/28/2023	<a href="mailto:sk@zeal-it.co">sk@zeal-it.co</a>	97470689534	Penawaran kerjasama dengan Trade facilitators di Kerala, India terkait produk rempah-rempah dan bumbu	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Tidak diberikan	Dokumen permohonan tidak lengkap
10	Reddo Friyono	Sep/12/2023	<a href="mailto:eddo@hiberindo.co.id">eddo@hiberindo.co.id</a>	02122801762	Informasi terkait pengadaan jasa outsourcing	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Diberikan	
11	Soni Sonjaya	Oct/10/2023	<a href="mailto:soni.sonjaya@nextronteknologi.co.id">soni.sonjaya@nextronteknologi.co.id</a>	02189903441	Penawaran kerjasama dengan PT Nextron Teknologi Indonesia	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Diberikan	
12	Nina Zahara	Oct/13/2023	<a href="mailto:admin1@indopurels.co.id">admin1@indopurels.co.id</a>	089517200900	Penawaran kerjasama dengan CV. INDOPURELS Training & Consulting terkait Pelatihan Masa Persiapan Pensiun (MPP)	Melihat/Mengetahui atau <del>Meminta Salinan</del>	Diberikan	

## **KENDALA, REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Berdasarkan pelaksanaan pelayanan informasi publik selama tahun 2023, beberapa kendala yang dihadapi yaitu terbatasnya koordinasi secara intens antara PT PPI sebagai Anak Perusahaan dan ID FOOD sebagai Holding dalam hal pengelolaan informasi berdasarkan peraturan termutakhir dari ID FOOD. Kurangnya sosialisasi antara Anak Perusahaan dan Holding BUMN Pangan menjadi salah satu kendala yang dihadapi, sehingga mekanisme pemberian informasi, tindak lanjut dan pelaporan masih belum terintegrasi.

Adapun rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi adalah dibutuhkan sosialisasi secara berkala sebagai tindak lanjut pentingnya pendalaman pemahaman terkait tugas dan fungsi keterbukaan informasi publik secara menyeluruh, serta pengaturan mekanisme integrasi pemberian informasi antara PT PPI sebagai Anak Perusahaan dengan Holding BUMN Pangan.